FORMULARIO DE INCIDENCIAS

Para tramitar su incidencia de la manera más efectiva, por favor, rellene todos los campos. Guarde el pdf y envíelo al correo: **incidencias@clarben.com**, adjuntando fotografías del producto defectuoso en caso de que sea necesario.

Código de cliente o CIF/NIF* Nombre del cliente*

Dirección*

correo electrónico* Teléfono*

Nombre del producto*

Número de Factura de Clarben o Albarán*

Lote de producto*

Unidades de incidencia*

Motivo de la devolución*

Producto defectuoso
Producto facturado no recibido
Producto intercambiado por otro
Producto recibido no solicitado
Retraso en la recepción de pedido

Indíquenos qué solicita*

Abono de producto
Reposición de producto
Cambio de producto
Envío en las próximas 24h de mi pedido

Descripción de la incidencia*

Acepto la políticas de privacidad*

No olvide enviar este pdf como archivo adjunto al correo incidencias@clarben.com, adjuntando fotografías del producto defectuoso en el caso que sea necesario.